

# KLACHTENFORMULIER

Stichting Totem

Versie: 220215

Volledig ingevuld en ondertekend opsturen naar:

Stichting Totem, T.a.v. de Klachtencommissie

Postbus 902, 3700AX Zeist



## Met dit formulier dient u schriftelijk een klacht in over de dienstverlening van Stichting Totem:

- U krijgt na indiening binnen 10 dagen een ontvangstbevestiging.
- De klachtenfunctionaris neemt na beoordeling van uw klacht zo nodig contact met u op.
- Stichting Totem streeft na om uw klacht binnen 3 weken af te handelen.
- Hierna ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de klachtafhandeling.

Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u om onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Klacht van Cliënt:

-Naam: \_\_\_\_\_

-Adres: \_\_\_\_\_

-PC-Plaats: \_\_\_\_\_

-Geboortedatum: \_\_\_\_\_

-Omschrijving van de klacht: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

-Plaats, datum en tijdstip van het voorval waarop de klacht betrekking heeft:

\_\_\_\_\_

-Met welke medewerker(s) en/of leidinggevende(n) heeft u de klacht besproken:

\_\_\_\_\_

-Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten Stichting Totem gemeld?

Zo, ja bij:

\_\_\_\_\_

Ingevuld en ondertekend op: \_\_\_\_\_

Handtekening cliënt:

Handtekening gemachtigde:

Naam: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

pag.1 / 1

**ATELIER TOTEM**

De la Rey laan 3438  
3707TM Zeist

Postbus 902  
3700AX Zeist

Telefoon: 030 – 751 63 53  
E-mail: [info@ateliertotem.nl](mailto:info@ateliertotem.nl)

**WWW.ATELIERTOTEM.NL**  
Iban: NL13TRIO0338940308  
KvK nummer: 30236844