

KLACHTENFORMULIER

Stichting Totem

Versie: 220215

Volledig ingevuld en ondertekend opsturen naar:

Stichting Totem, T.a.v. de Klachtencommissie

Postbus 902, 3700AX Zeist



Met dit formulier dient u schriftelijk een klacht in over de dienstverlening van Stichting Totem:

- U krijgt na indiening binnen 10 dagen een ontvangstbevestiging.
- De klachtenfunctionaris neemt na beoordeling van uw klacht zo nodig contact met u op.
- Stichting Totem streeft na om uw klacht binnen 3 weken af te handelen.
- Hierna ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de klachtafhandeling.

Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u om onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Klacht van Cliënt:

-Naam: _____

-Adres: _____

-PC-Plaats: _____

-Geboortedatum: _____

-Omschrijving van de klacht: _____

-Plaats, datum en tijdstip van het voorval waarop de klacht betrekking heeft:

-Met welke medewerker(s) en/of leidinggevende(n) heeft u de klacht besproken:

-Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten Stichting Totem gemeld?

Zo, ja bij:

Ingevuld en ondertekend op: _____

Handtekening cliënt:

Handtekening gemachtigde:

Naam: _____

Naam: _____

pag.1 / 1

ATELIER TOTEM

De la Rey laan 3438
3707TM Zeist

Postbus 902
3700AX Zeist

Telefoon: 030 – 751 63 53
E-mail: info@atelier-totem.nl

WWW.ATELIERTOTEM.NL
Iban: NL13TRIO0338940308
KvK nummer: 30236844