



KLACHTENFORMULIER STICHTING TOTEM

Met dit formulier dient u schriftelijk een klacht in over de dienstverlening van Stichting Totem. De klachtenfunctionaris neemt na ontvangst van uw klacht contact op en bespreekt met u op welke wijze uw klacht kan worden behandeld. Hierna ontvangt u binnen 10 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de afspraken die met u zijn gemaakt. Stichting Totem streeft na om uw klacht binnen 3 weken af te handelen. Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u om onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

Klacht van Cliënt

Naam :

M/V

Adres :

Geboortedatum:

Locatie:

Omschrijving van de klacht

D. Heeft u de klacht besproken ?

Met betrokken medewerker(s)

Naam:

Functie:

Met zijn / haar leidinggevende

Naam:

Functie:

Met de klachtenfunctionaris

Naam:

Heeft u de klacht ook bij een instantie buiten Stichting Totem gemeld?

Zo, ja bij:

Ingevuld en ondertekend op:

Handtekening

Clïënt

Handtekening

Gemachtigde